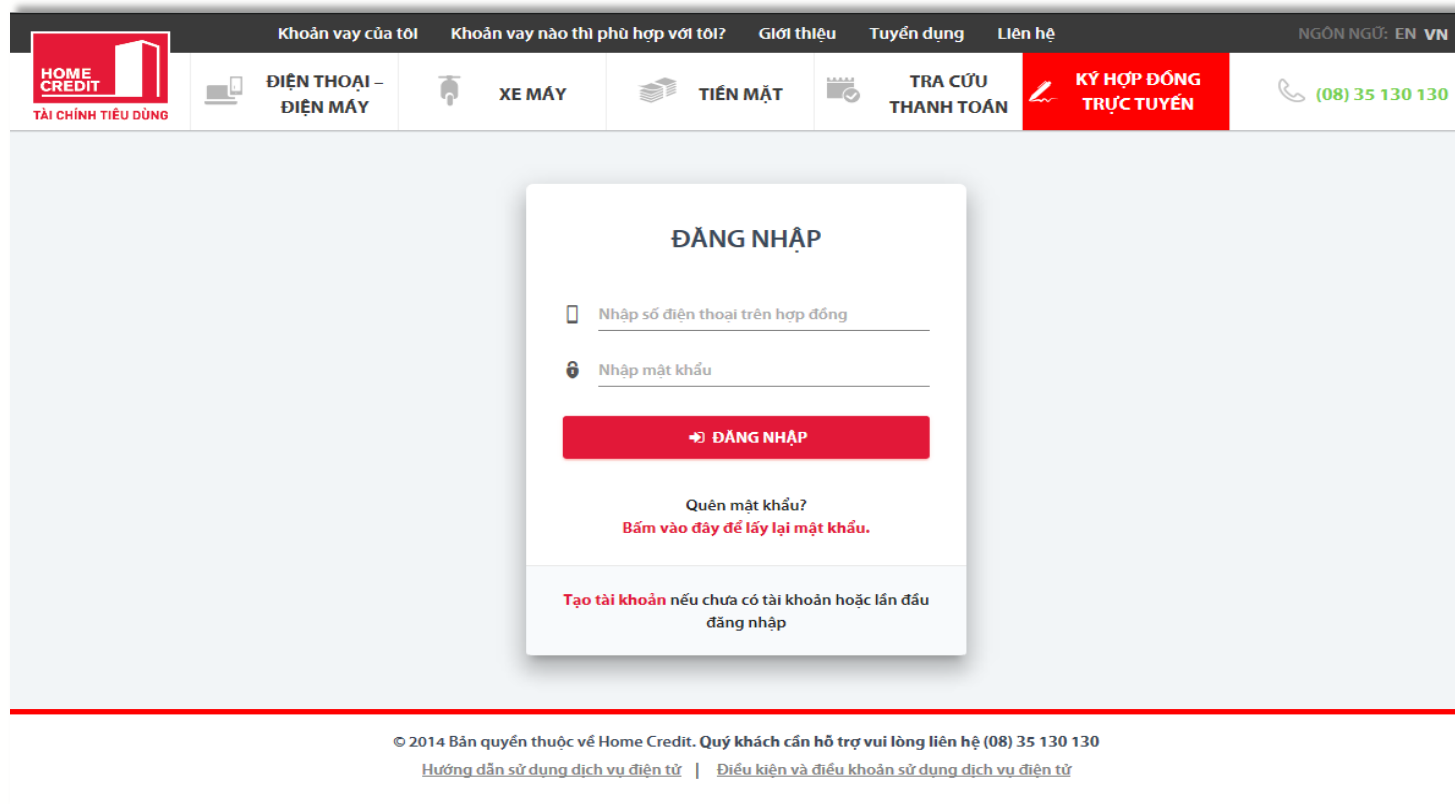


# HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU

## HOME CREDIT VIETNAM

Truy cập: [www.homecredit.vn/login](http://www.homecredit.vn/login)



The screenshot shows the Home Credit website's login interface. At the top, there is a navigation bar with the Home Credit logo and the tagline 'TÀI CHÍNH TIÊU DÙNG'. The navigation menu includes links for 'Khoản vay của tôi', 'Khoản vay nào thì phù hợp với tôi?', 'Giới thiệu', 'Tuyển dụng', and 'Liên hệ'. A language selector shows 'NGÔN NGỮ: EN VN'. Below the navigation bar, there are several service icons: 'DIỆN THOẠI - ĐIỆN MÁY', 'XE MÁY', 'TIỀN MẶT', 'TRA CỨU THANH TOÁN', and 'KÝ HỢP ĐỒNG TRỰC TUYẾN'. A phone number '(08) 35 130 130' is displayed in the top right corner. The main content area features a central 'ĐĂNG NHẬP' (Login) form with two input fields: 'Nhập số điện thoại trên hợp đồng' and 'Nhập mật khẩu'. A red 'ĐĂNG NHẬP' button is positioned below the fields. Below the button, there is a link for 'Quên mật khẩu?' with the instruction 'Bấm vào đây để lấy lại mật khẩu.' At the bottom of the form, there is a link to 'Tạo tài khoản nếu chưa có tài khoản hoặc lần đầu đăng nhập'. The footer contains copyright information: '© 2014 Bản quyền thuộc về Home Credit. Quý khách cần hỗ trợ vui lòng liên hệ (08) 35 130 130' and links for 'Hướng dẫn sử dụng dịch vụ điện tử' and 'Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ điện tử'.

 Tổng đài hỗ trợ khách hàng: (08)3-5130130



## BƯỚC 1 Lấy lại mật khẩu

- Chọn «**Bấm vào đây để lấy lại mật khẩu**»

### ĐĂNG NHẬP

Nhập số điện thoại trên hợp đồng

Nhập mật khẩu

➔ ĐĂNG NHẬP

Quên mật khẩu?  
Bấm vào đây để lấy lại mật khẩu.

## BƯỚC 2 Nhập thông tin

- Nhập **Số điện thoại nhận tin nhắn** (số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký với Home Credit lúc làm hợp đồng vay tiền mặt)
- Nhập **Số hợp đồng trong tin nhắn** (gồm 10 số)
- Chọn ô “**Tiếp tục**”

### QUÊN MẬT KHẨU

Nhập số điện thoại trên hợp đồng

Nhập số hợp đồng vay tiêu dùng

Lưu ý: Số hợp đồng có 10 chữ số

TIẾP TỤC ➔

← Quay lại trang đăng nhập



### BƯỚC 3 Xác nhận mã xác thực

- Nhập **mã xác thực** (gồm 6 chữ số) được gửi đến số điện thoại di động nhập ở bước 2
- Chọn «**Xác nhận**»

#### Lưu ý:

- **Mã xác thực** chỉ có hiệu lực trong vòng **5 phút**
- Nếu không nhận được **mã xác thực** sau 3 phút, vui lòng chọn “**Gửi lại mã xác thực**” để nhận mã xác thực mới

**XÁC NHẬN**

MÃ XÁC THỰC ĐÃ ĐƯỢC GỬI ĐẾN SỐ ĐIỆN THOẠI  
XXXXXX0810  
VÀ CÓ HIỆU LỰC TRONG VÒNG 2:55

Nhập mã xác thực

Bạn chưa nhận được mã xác thực?  
**Gửi lại mã xác thực**

**XÁC NHẬN →**

### BƯỚC 4 Cài đặt mật khẩu

Lưu ý: **Mật khẩu** hợp lệ phải có ít nhất 6 ký tự (chữ hoặc số)

- Nhập **Mật khẩu**
- Nhập lại **Mật khẩu** như trên
- Chọn ô “**Tạo mật khẩu**” để hoàn tất cài đặt mật khẩu mới

**CÀI ĐẶT MẬT KHẨU**

Nhập mật khẩu

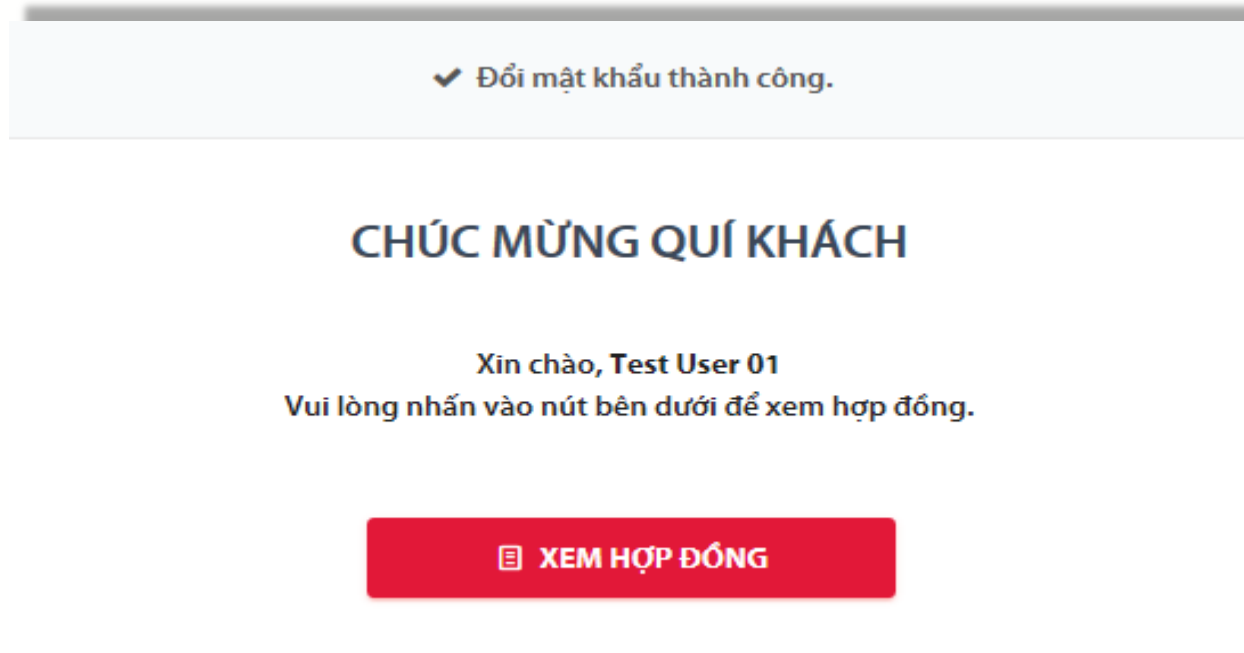
Lưu ý: Mật khẩu phải có ít nhất 6 ký tự (bao gồm chữ hoặc số)

Nhập lại mật khẩu như trên

**TẠO MẬT KHẨU →**

**Bước 5** Hoàn thành

Sau khi hoàn tất cài đặt mật khẩu, màn hình sẽ hiển thị thông báo xác nhận đổi mật khẩu thành công. Khách hàng có thể chọn “Xem hợp đồng” để tham khảo thông tin của hợp đồng vay tiền mặt gần nhất



CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ CHỌN DỊCH VỤ CỦA HOME  
CREDIT