



HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN THANH TOÁN TRÊN WEBSITE

Bước 1: Truy cập vào website: <http://www.homecredit.vn>

Bước 2: Chọn thẻ “Tra Cứu Thanh Toán”.

Bước 3: Trong mục “Tra Cứu Thanh Toán”, Quý khách vui lòng nhập thông tin hợp đồng bao gồm:

- Số hợp đồng HOẶC Số CMND (1).
- Nhập mã từ hình bên dưới (2).
- Sau đó, bấm chọn Tra cứu (3).

TRA CỨU THÔNG TIN THANH TOÁN

The form contains the following fields and buttons:

- Số Hợp Đồng:** Input field (Callout 1)
- Số C M N D:** Input field (Callout 1)
- Nhập Mã Theo Hình Bên Dưới:** Input field (Callout 2)
- 6tga**: Captcha image (Callout 2)
- Tra cứu**: Red button (Callout 3)
- Làm lại**: Grey button

Bước 4: Sau khi chọn “Tra Cứu”, màn hình “Thông tin hợp đồng” sẽ hiện ra bao gồm:

- [1] Thông tin hợp đồng: Số hợp đồng, Họ và tên.
- [2] Ngày Ký hợp đồng.
- [3] Trạng thái hợp đồng hiện tại.
- [4] Xem lịch thanh toán: Quý khách chọn thẻ này để xem chi tiết lịch thanh toán.

TRA CỨU THÔNG TIN THANH TOÁN

Danh sách hợp đồng của quý khách

Vui lòng chọn thẻ "Xem lịch thanh toán" để biết thêm thông tin chi tiết

Số hợp đồng	Họ và tên	Ngày ký hợp đồng	Trạng thái hợp đồng hiện tại	
33333333	TUẤN THỰC	04/16/2015	Active	Xem lịch thanh toán

Bước 5: Quý Khách bấm chọn thẻ “Xem lịch thanh toán” để xem chi tiết của hợp đồng cần tra cứu, thông tin bao gồm: Ngày đến hạn, số tiền cần thanh toán, loại thanh toán, ngày đã trả, số tiền đã thanh toán.

- (1) Nếu quý khách đã thanh toán thành công cho tháng tương ứng, hệ thống sẽ thông báo ký hiệu **màu xanh**
- (2) Nếu quý khách trễ hạn cho tháng thanh toán tương ứng, hệ thống sẽ thể hiện **màu đỏ** cho kỳ thanh toán này .
- (3) Nếu quý khách đã hoàn tất hết các kỳ thanh toán được yêu cầu và đóng dư so với tổng số tiền thanh toán, hệ thống sẽ thông báo thông tin này, **vui lòng liên hệ tổng đài để được nhận lại số tiền thanh toán dư.**

TRA CỨU THÔNG TIN THANH TOÁN

Danh sách hợp đồng của quý khách

Vui lòng chọn thẻ “Xem lịch thanh toán” để biết thêm thông tin chi tiết

Số hợp đồng	Họ và tên	Ngày ký hợp đồng	Trạng thái hợp đồng hiện tại	
38999666	TRẦN THỊ THẢO	07/19/2014	Active	Xem lịch thanh toán

Số ngày thanh toán trễ

Tenor: 2, DPD:

STT	Ngày đến hạn	Số tiền cần thanh toán	Loại thanh toán	
1	14/08/2014	1,026,000	Regular instalment	✓
2	14/09/2014	1,026,000	Regular instalment	✓
3	14/10/2014	1,026,000	Regular instalment	✓
4	14/11/2014	1,026,000	Regular instalment	✓
5	14/12/2014	1,026,000	Regular instalment	✓
6	14/01/2015	1,026,000	Regular instalment	✓
7	14/02/2015	1,026,000	Regular instalment	✓
8	03/03/2015	150,000	Penalty	✓
9	14/03/2015	1,026,000	Regular instalment	✓
10	14/04/2015	1,026,000	Regular instalment	✓
11	20/04/2015	250,000	Penalty	

Lịch sử thanh toán thực tế

Ngày đã thanh toán	Số tiền đã thanh toán
15/08/2014	1,026,000
17/09/2014	1,026,000
20/10/2014	1,026,000
19/11/2014	1,026,000
19/12/2014	1,026,000
21/01/2015	1,026,000
04/03/2015	1,026,000
20/03/2015	1,026,000
12/05/2015	1,026,000

Quý khách vui lòng liên hệ qua tổng đài (08) 38 999 666, bấm phím 2 để được hướng dẫn quy trình nhận lại số tiền thanh toán dư

Quý khách vui lòng lưu ý:

1. Số tiền cần thanh toán chỉ có giá trị trong ngày
2. Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ qua tổng đài: **(08) 38 999 666**
3. Quý khách vui lòng nhập đúng thông tin: **Số hợp đồng** Hoặc **số CMND**